亲，请登录 免费注册 手机逛淘宝 网页无障碍 淘宝网首页 我的淘宝 购物车 收藏夹 商品分类 免费开店 千牛卖家中心 帮助中心



平台规则

搜索规则关键词 如：违规 搜索

热门搜索：虚假交易 滥发信息 评价

首页 规则辞典 规则解读 规则众议院 违规公示 我的体检中心 天猫规则

大淘宝宣言
淘宝总则
店铺管理
行业市场
商品管理
营销推广
内容推广
交易管理
争议处理
违规处理
生态角色
飞猪集市
临时公告
解读说明
规则解读
张榜栏目
规则速递
合规课堂

规则辞典 > 解读说明 > 实施细则

淘宝网关于市场管理措施解除与违规申诉实施细则

2019-05-06 00:13

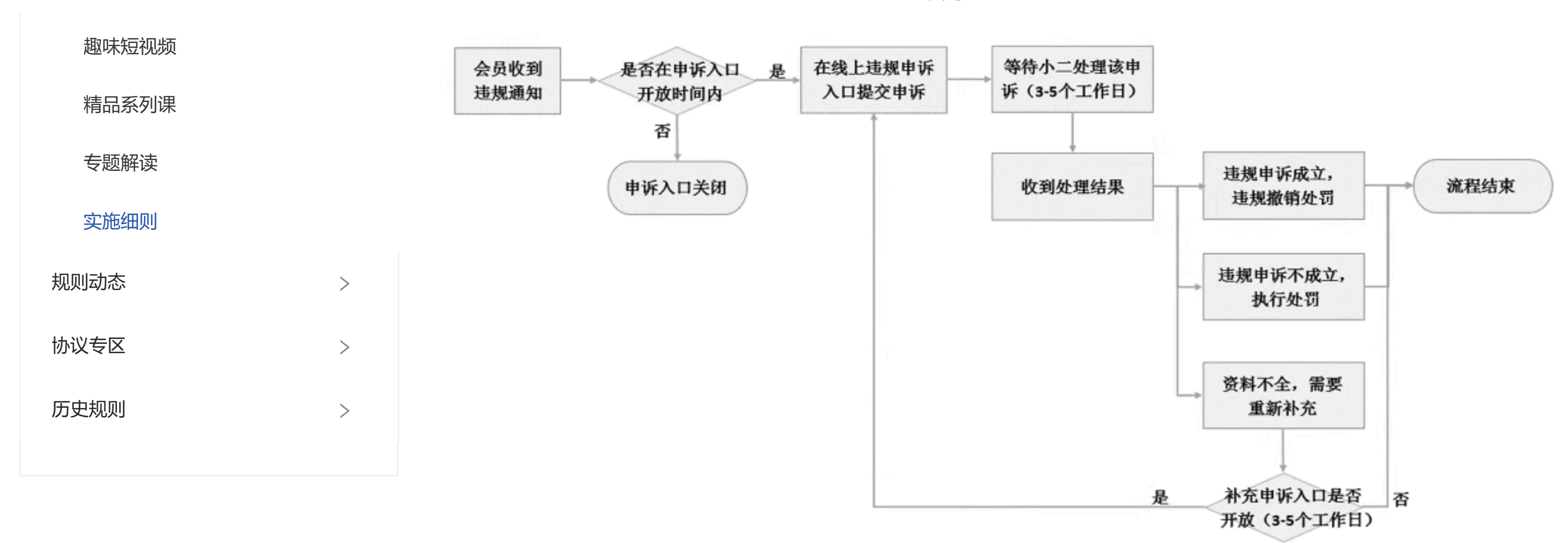
《淘宝网市场管理与违规处理规范》查看原文
第十条【市场管理措施解除与违规申诉】 （一）针对市场管理措施，淘宝网将视会员行为、商品及信息风险的消除情况，进行解除或部分解除； （二）针对违规处理，会员在规定的期限内可发起申诉，淘宝网根据申诉信息进行审核判断，申诉成立，撤销违规处理；逾期未申诉或申诉不成立，违规处理不中止、不撤销。

规则解读：
一、如何理解“淘宝网将视会员行为、商品及信息风险的消除情况，进行解除或部分解除”中的“部分解除”？
“部分解除”指在某些场景下，处理措施已无法恢复，则保持原状。
举例：卖家不符合淘宝认证要求，其中一项处理措施为“下架商品”，如卖家申诉通过时该店铺因连续多周无在线商品而被释放，则下架的商品无法再恢复为上架状态（因店铺被释放的，卖家须先创建店铺后才可发布商品）。

二、违规申诉是怎样的流程?
违规申诉流程图如下：



趣味短视频
精品系列课
专题解读
实施细则
规则动态
协议专区
历史规则



三、会员在哪里能看到违规申诉入口及其开放时间?
如该违规处理可进行违规申诉，可在“卖家中心-体检中心”查看到违规处理对应的违规申诉入口及其开放时间。
淘宝网也会在其他页面中设置违规申诉入口。申诉入口开放时间请以页面提示为准。

四、违规申诉时需要提供哪些资料?
不同的违规类型或违规情形所需提供的资料不同，您可在点击违规申诉按钮之后根据页面提示提供相应资料。

五、所有违规处理都能进行违规申诉吗?
淘宝网将根据不同的违规类型或违规情形有针对性的开放线上违规申诉入口。

六、提交违规申诉后淘宝小二会在多长时间内处理?
会员提交违规申诉后，淘宝小二会在3至5个工作日内进行审核，请及时关注您的千牛消息、邮件及“卖家中心-体检中心”通知。

七、如何理解“逾期未申诉或申诉不成立，违规处理不中止、不撤销”?
若会员未在申诉入口开放时间内提交申诉资料，或提交了申诉资料但经审核无法支持申诉成立的，已执行的违规处理措施将继续执行。



这篇文章是否易于理解?






客服